

## Quality Policy

Revision No.

04

Date

Oct/2021

### Quality Policy

#### **Objective:**

Achieve and maintain a key position among major competitors in the field of industrial polymers, by anticipating and satisfying customer needs, according to growth strategy of *Obegi Chemicals Group*.

**Strategy :** Our strategy is based on three

principles:-

- Specialization: to develop and offer products, systems and experience at the highest level in the sector.
- Internationalization: to manage an organization to satisfy international market needs with timely actions and competitive conditions.
- Innovation: to research and develop in **OCIP** high quality products and systems that are *environmentally and use friendly*.

**Performance :** Our performance is based on:-

- Supplying high-quality products developed by production processes in efficient plants with effective control systems.
- Supporting customers with the technical and commercial expertise of competent employees, maintaining quality performance according to the latest technology.
- Stimulating employees as individuals and team members, supporting the sharing of information, enhancing employees' knowledge of the industry, and fulfilling customers' expectations, all in an international setting.
- Abiding by the intent of the law as it relates to the health and safety of employees, customers and other interested parties.
- Maintain a commitment to accept and support applicable requirements.
- Involving workers in the company's objectives and in the continuous improvement of operations.
- Maintaining and Continuous improving the Quality Management System in compliance with the ISO 9001/2015 Standard.

Issued by:

Operations Manager  
Phys. Said Osman



### سياسة الجودة

#### **هدف:**

تحقيق والحفاظ على مكانة رئيسية بين المنافسين الرئيسيين في مجال البوليمرات الصناعية ، من خلال توقع وتلبية احتياجات العملاء ، وفقاً لاستراتيجية النمو لمجموعة عيجي

#### **الإستراتيجية:**

تقوم استراتيجيتنا على ثلاثة مبادئ رئيسية :-  
-التخصص: بتطوير وتقديم المنتجات والأنظمة والخبرة على أعلى مستوى في القطاع.

-العالمية: بإدارة المنظمة لتلبية احتياجات السوق العالمي في الوقت المناسب والظروف التنافسية.

-الابتكار: بالبحث والتطوير في جودة منتجات وأنظمة OCIP لكونها صديقة للبيئة.

#### **الأداء:**

يعتمد أدأونا على:-

- تقديم منتجات عالية الجودة مطوره بعمليات الإنتاج في مصانع ذات كفاءة وأنظمة تحكم فعالة.
- دعم العملاء بالخبرات الفنية والتجارية للموظفين الأكفاء والحفاظ على جودة الأداء وفق أحدث التقنيات.
- تحفيز الموظفين كأفراد وأعضاء في الفريق ، ودعم مشاركة المعلومات ، وتعزيز معرفة الموظفين بالصناعة ، وتحقيق توقعات العملاء بمعايير عالمية.
- الالتزام بالضوابط القانونية المتعلقة بصحة وسلامة الموظفين والعملاء والأطراف المعنية الأخرى.
- الحفاظ على الالتزام بقبول ودعم المتطلبات المطروحه.
- مشاركة العاملين في أهداف الشركة والتحسين المستمر للعمليات.
- الحفاظ على نظام إدارة الجودة وتحسينه المستمر بما يتوافق مع معايير الايزو 9001-2015.

Approved by:

CEO & Chairman  
Dr. Ayman S. Fahmy

